

## 《全体の反省》

開設以降、むかし館15年5か月、くつろぎ9年が経過した。

稼働率については97.02%と目標稼働率達成はできなかった。要因として、入院による空白、また退居から入居までの空白が多かったことがある。入院の内容としては6月1名が骨折（空白15日）、7月1名が骨折（空白83日）、8月1名が肺炎（空白3日）、9月1名が脳出血（空白21日）、11月1名が脳梗塞（空白17日）、3月1名が手術後の再手術（空白25日）だった。その他外泊による空白が3日だった。骨折に関しては防げるはずのものだったため、再発防止に向けてしっかりと取り組んでいかなければならない。また、平成30年1月に2名の利用者の方が入れ替わり、平成30年3月末の時点で待機者は15名。1月の入れ替わりの際に空白が多く出てしまった為、事前の声掛けなどしっかりと行ない、空室状態が長引かないようにして行きたい。

感染症に関しては平成29年度においてもかかることはなく経過していた。

その他重度化に向けた対応、看取りについて引き続き取り組んでいるため、今後もしっかりと行なっていきたい。また、課題であった看取りに関しての指針・同意書に関して、3月中に完成予定、平成30年4月1日から施行予定の為、随時ご家族へ説明を始めていく。

委員会に関して、種類によっては必要時の会議開催を実施し、各担当となる職員が主体となって取り組んで行けるよう引き続き努めていきたい。

## 《各ユニット目標反省》

両ユニット重度化してきている状況があり、今後さらに丁寧な関わりが必要となってきている。どちらのユニットに関しても、職員の状況や重度化などがあり、希望に沿った外出が出来ていなかった。また、出来る事を見極め行なってもらうことへの働きかけが不十分であったと考えている。今後より深く関わり、一人ひとりがその人らしく生活できるよう取り組んでいきたい。

## 《事業所目標反省》

## 1. 職員の育成

きずな会議で行なう勉強会について、平成29年度は計画作成担当者、職員で講師役を務め、自分たちで学び、どう伝えたら分かりやすいかを考えながら行なったが、出来ている資料を読むだけ、という形になってしまい、また聞く側もただ聞いている、という状況があり、良い勉強会とはいえなかった。今後は体験型、質問型の勉強会を考えていく予定。

実習生受け入れについて、平成29年度も受け入れがなかった。

## 2. ケアプランの充実

モニタリングについて、平成29年度も期限が切れる前に会議を行なう事ができていた。また、看取り状態になった方や変化のある方に対して、期限を待たずにモニタリングを行ない、プランの変更、ご家族への説明に努めた。今後も各ケース担当者がしっかりと入居者の方を把握し、職員全体で統一したケアを提供できるよう努めていきたい。

記録に関しては、ダブルチェックの継続により状況把握に努めた。平成30年度も更に読み込みをし、入院など防げるよう努めていきたい。

ユニット会議については、キャプションカードにて意見を出してもらう事を継続して行く。また、内容の充実も考え意見をしっかりと書くよう声を掛けて行きたい。ユニット会議では充実した会議になるよう、今後も皆が意見できるような会議にして行きたい。

### 3. 環境委員会

利用者の状況に合わせ随時設えを変更するよう努めてきた。今後も随時職員で話し合いを行ない、必要であれば変更して行くようにして行きたい。

畑での野菜作りについて、利用者の方が出来なくなってきた状況があり、難しいものや手入れをこまめにしなければならぬものを育てることが難しくなってきた。平成30年度は内容を考えて行なっていきたい。

### 4. 事故、感染委員会

事故について、2件の骨折事故があった。2件とも自分では動けない方であったため、介護側の不手際によるものであった。1件は骨折時期が不明のものであり、推測として、骨がもろくなっている状況があり、介助をする際にぶつかっていたことが考えられる。もう1件は車椅子のブレーキのかけ忘れにより転倒したものだ。どちらも基本となる介護の方法を守っていれば防げた事故であった為、基本的なことをしっかりと話し合い、責任を持ってしっかりと関わるよう再度周知した。今後このような事故が起きないように、徹底していきたい。

感染症に関しては、平成29年度も発症することなく過ごしていた。毎日の手すり拭きや湿気対策、職員の手洗いの徹底や自己管理など、予防につながる事を今後も続けて行きたい。

### 5. 家族との交流

行事に関して、運動会については平成29年度より実施をやめ、年間で2回の行事（夏祭り・年忘れ会）とした。夏祭りに関しては、法人全体で協力して取り組み、利用者・ご家族・地域の方共に楽しく過ごすことができたとの意見が多くあった。今後もよりよいものにできるよう、努めていきたい。年忘れ会では、出し物はせず、「食事会」をメインとして行なった。利用者の方の日頃の様子を見ていただくため、写真をDVDにまとめたものを作成し、食事中に流した。その他は利用者・家族参加型のゲームを行なった。料理に関しては、地元の店によるお弁当と、平成28年度から行なっている職員による手作り茶碗蒸しを提供した。また、平成29年度も引き続きご家族にアンケートを書いてもらい、意見をいただくことが出来た。反省やご家族アンケートから出た意見を参考に、平成30年度は地域密着課合同として、日中に開催する予定。

広報発行については、年度で7回の発行を行なった。日頃より写真を撮るようにし、必ず写真を撮ってほしい時にはきちんと周知する事で様々な内容、表情の写真があった。内容については、今回も利用者の方全員がのるよう工夫した。3月に受けた外部評価職員より、個人向けのお便りのようなものにすると、日頃の利用者の様子や近況など伝えやすいのではないか、とのアドバイスを受けた為、検討していきたい。

### 6. 排泄委員会

記録から読み取り、漏れなど続いている時や、新しく入居された際などに尿測を行ない、実施してきた。今後も利用者の方に合った排泄に関して考えて行きたい。自然排便に関しては、一部の方をの

ぞき、コントロールできている。

#### 7. 運営推進会議

年6回の実施が出来ていなかった。平成30年度はしっかりと行えるよう、年間計画を立て実施して行きたい。また、外部評価職員より、簡単にまとめた議事録をご家族へ送付し、施設の状況を知ってもらうことが大切であるとのアドバイスを受けた為、実施していく。

## 8. 職員研修・勉強会など

日程	主催	内容	参加者	人数		
平成30年2月11日～12日	全国先端ケア研究会	「介護の知識50」について	管理者	1名		
平成29年 5月1日	事業所勉強会	「看取り」講師:坂田介護員	全職種	11名		
平成29年 6月5日		「介護技術」講師:伊豆倉介護員		12名		
平成29年 7月3日		「脱水・水分・排泄量」講師:菅原介護員		11名		
平成29年 9月4日		「高齢者のよくある病気」講師:坂田介護員		11名		
平成29年 10月2日		「バイタル・急変時の対応」講師:坂田介護員		12名		
平成30年 1月9日		「嚥下・食事姿勢」講師:鳴海介護員 「褥瘡」講師:伊豆倉介護員		10名		
平成30年 2月8日		「9大法則1原則①」講師:伊藤介護員		9名		
平成30年 3月5日		「9大法則1原則②」講師:安村介護員		10名		

## 9. きずな会議の開催

	各ユニット目標の反省・新目標。稼働率の状況。物品使用状況。委員会から。勉強会。連絡事項などは毎月話し合っている。 上記以外の検討事項
平成29年 4月3日	平成29年度の各担当についてと、その内容について。
平成29年 5月1日	特になし
平成29年 6月5日	特になし
平成29年 7月3日	特になし
平成29年 8月8日	特になし
平成29年 9月4日	特になし
平成29年 10月2日	特になし
平成29年 11月6日	特になし
平成29年 12月4日	特になし
平成30年 1月9日	特になし
平成30年 2月8日	地域貢献「裏めし屋」参加について
平成30年 3月5日	退職・採用について

## 利用者状況報告書

平成30年3月31日現在

人数	男性 5	女性 13	合計 18			18	最高齢 100	最少齢 69	平均年齢 91歳
----	------	-------	-------	--	--	----	---------	--------	----------

## 平成29年度 月別入居稼働状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
基本日数	540	558	540	558	558	540	558	540	558	558	504	558	6570
退居者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
新規入居者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
退居→入居空白日数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30	0	0	30
入院者数	0	0	1	1	2	2	2	1	0	0	0	1	10
入院日数	0	0	15	17	34	35	21	17	0	0	0	25	164
外泊者数	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
外泊なかび日数	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
合計稼働日数	538	558	525	541	524	505	536	523	558	528	504	533	6373
稼働率	99.62%	100.00%	97.20%	96.95%	93.90%	93.51%	96.05%	96.85%	100.00%	94.62%	100.00%	95.51%	97.02%
平成28年度	100.00%	100.00%	98.14%	99.46%	100.00%	97.40%	100.00%	100.00%	98.38%	100.00%	100.00%	99.64%	99.42%

## 平成29年度 月別入院日数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
平成29年度	0	0	15	17	34	35	21	17	0	0	0	25	164
平成28年度	0	0	10	3	0	8	0	0	9	0	0	0	30

## 平成29年度 退居者の内訳

退居理由	長期入院見込	死亡	3か月経過	施設変更	在宅復帰	胃瘻増設により	合計
人数	0	2	0	0	0	0	2
平成28年度	0	1	0	1	0	0	2

## 平成29年度 新規入居者の内訳

入居前の居所	病院	在宅	老健	他の特養	有料ホーム	GH	合計
人数	0	0	0	1	1	0	2
平成28年度	0	1	1	0	0	0	2

## 平成29年度 各月末現在の入居者介護度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護度 1	8	8	8	8	8	8	8	7	7	8	8	7	93
要介護度 2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	28
要介護度 3	4	4	4	5	5	6	6	7	7	6	6	6	66
要介護度 4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	21
要介護度 5	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	8
月末人数	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	216
平均介護度	2.167	2.167	2.167	2.222	2.222	2.111	2.111	2.222	2.222	2.167	2.167	2.222	2.181
平成28年度	2.333	2.333	2.333	2.333	2.333	2.278	2.278	2.278	2.278	2.278	2.333	2.167	2.2963

## 平成29年度 各月末現在の待機者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
平成29年度	18名	19名	19名	18名	18名	16名	16名	17名	17名	15名	15名	15名
平成28年度	20名	21名	20名	20名	20名	17名	17名	17名	17名	18名	16名	16名