

平成 30 年度 居宅介護支援事業所ひまわり事業計画

1. 基本理念

利用者の多様なニーズに応じ、安心して在宅生活を送られるよう支援していきます。

2. 基本方針

- 1) 要介護状態になった利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した生活を営むことができるよう配慮し、利用者の心身の状況、その置かれている環境等に応じ、利用者の選択に基づき、適切な保健医療サービス及び福祉サービスが多様な事業者から総合的かつ効果的に提供されるよう支援を行います。
- 2) 事業の実施に当たっては、関係市町村、指定居宅サービス事業者、他の指定介護支援事業者及び介護保険施設等との綿密な連携を図るとともに、利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立って、利用者に提供される指定居宅サービス等が特定の種類または特定の居宅サービス事業者に不当に偏ることがないように、公正中立な業務に努めます。

3. 重点目標

- 1) 利用者・家族の在宅生活（在宅介護）の支援に努める。
 - ・利用者と家族の面談を通して、利用者の生活上の「困難」や「要望」を十分に聞き取り、専門的な情報も提供しつつ、介護保険サービスや多様な社会資源を利用者・家族と相談しながら適切に調整し、支援を行うように努める。
 - ・サービスを提供する事業所と情報共有を行い、利用者本位の自立支援と介護者の介護負担が軽減できるように努める。
 - ・地域包括支援センターを始め、各関係機関との連携を密にし、ニーズに沿ったケアマネジメントが行えるよう努める。
 - ・在宅生活の限界点の見極めを、利用者、家族、関係機関と十分協議して、利用者、家族にとっての最善を尽くす。
- 2) 医療との連絡・連携に努める。
 - ・在宅生活が継続できるように、かかりつけ医との情報交換を行い適切なサービスをスムーズに行う。そのためには、ケアマネジャーに必要な医療知識を身につけ高齢者の心身の状況を理解できるようにする。
 - ・入退院時の病院等への情報提供や情報収集を行い、在宅生活に復帰できるように情報交換を行う。

3) 居宅介護支援事業所の業務体制の強化に努める。

- ・稼働率の向上について、1か月の目標件数（47件）を意識し、経営状況の把握と経費の節減に努める。
- ・介護支援専門員の専門知識及び技術向上を図り業務を的確に行うため、内外的な研修に参加し、資質向上に努める。
- ・介護支援専門員やサービス担当者会議だけで解決できない課題がある場合は、地域ケア会議で課題を検討し、在宅生活の限界点を高めていく。
- ・法人内で事例検討会（ひまわり会議）を定期的に行い、サービス担当者間の連携を図り、違う立場からの視点を入れることで、より良いサービスに繋がるよう努める。また、法人の窓口として各事業所の把握、調整等の業務構築を目指す。
- ・介護サービス情報の公表制度による情報開示に努め、地域から信頼・選択される取り組みを行う。
- ・法人と地域をつなぐ役割として、地域で抱えている課題に対し、共に協力して地域福祉推進が行えるようまずは、地域住民が集まる交流の場などに参加し、関係づくりをしていく。

4. 提供方法及び内容

1) 相談体制

利用者宅又は事業所相談室で適切に対応する。

2) 課題分析表の種類

利用者に対する介護サービス計画案作成のために使用する課題分析方式については、「居宅サービス計画ガイドライン（全社協方式）」とする。

3) 居宅サービス計画の作成

4) サービス担当者会議

居宅サービス計画原案に位置付けた居宅サービス等の担当者からなるサービス担当者会議の開催または当該担当者への照会等により、専門的な見地からの意見を求め調整を図る。（利用者宅、入院(所)施設または各事業所相談室にて開催する）

5) 居宅訪問

居宅サービス計画作成にあたり、利用者の置かれている環境の評価や現に抱えている問題を把握するため、居宅訪問による支援を行う。

6) その他

利用者の自立した生活の支援を効果的に行うために必要と認められるサービスの提供を行う。

5. 研修計画

全体研修

実施月	内 容	参 加 者
4月	看取り研修	全職員
5月	認知症研修	〃
6月	リスクマネジメント・法令遵守	〃
8月	身体拘束・虐待	〃
9月	法人内実践発表会	〃
10月	感染症対策	〃
11月	ハラスメント研修	〃
2月	救急救命講習	〃

6. その他

1) 苦情対策

利用者、家族からの苦情や要望については真摯に受け取り、上司に報告等、必要な対応を速やかに行い必ず記録に残すようにし、改善に努める。

2) 情報管理の徹底

- ・個人情報の取り扱いを適正に行い、言動や行動に注意し秘密厳守に努める。
- ・情報提供の際には関係者以外には、個人情報が漏れることのないよう細心の注意を払う。